

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ÍNDICE

1. OBJETIVO.....	2
2. USUÁRIO.....	2
3. ÁREA GESTORA DA POLÍTICA DE SEGURANÇA.....	2
4. DO TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES.....	2

1. OBJETIVO

Informar os usuários do site e aplicativo sobre os dados que poderão ser coletados através da navegação nas plataformas da CoopEricsson. Este documento é uma declaração formal da CoopEricsson acerca de seu compromisso com a transparência das informações de sua propriedade, estabelecendo diretrizes que permitam aos colaboradores e cooperados ter o conhecimento relacionados à privacidade e segurança, adequados às necessidades de negócio e de proteção legal da empresa e do indivíduo.

2. USUÁRIO

Ao acessar o site e/ou aplicativo, o usuário expressa a sua livre aceitação quanto aos termos destas Diretivas de Privacidade, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo específicos. Caso não esteja de acordo com estas Diretas, o usuário poderá descontinuar o seu acesso ao site e/ou aplicativo.

3. ÁREA GESTORA DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Responsável: Diretor responsável pela Política de Privacidade

Atribuições: Responsável pela Política de Privacidade

4. DO TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES

a) Durante a navegação, poderá ser coletada as seguintes informações: Características do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet com data, hora e origem, informações sobre cliques, páginas acessadas, a página seguinte acessada após a saída do site e/ou aplicativo, qualquer termo digitado no site e /ou aplicativo (inclusive em nossa ferramenta de busca), geolocalização, dados do perfil em redes sociais, dentre outras.

Esta coleta poderá ser feita através de ferramenta interna ou através de ferramentas do Google.

b) As informações serão recebidas, tratadas e armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, respeitando o prazo legal de guarda, mesmo após o termino da relação mantida com cooperado.

c) As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

d) As informações coletadas poderão ser usadas para proporcionar navegação mais eficiente, direcionada às necessidades dos usuários, proporcionando-lhes melhor experiência. O tempo de guarda das informações respeitará as leis vigentes, bem como

as melhores práticas de Segurança da Informação, visando a atender o mais alto nível de confiabilidade, integridade e disponibilidade.

e) Podem ser usados cookies ou tecnologias similares para reconhecimento da origem e do último acesso, bem como para acompanhar a utilização do site e/ou aplicativo.

f) Na navegação pelo site, o usuário poderá não aceitar a utilização de cookies. Nessa hipótese, poderá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso. Contudo, não é recomendado desabilitá-los, pois poderá impactar na experiência do usuário ao utilizar o site. Em relação ao aplicativo, caso o usuário não concorde com a utilização de tecnologias para reconhecimento da origem e o último acesso bem como acompanhar a sua utilização, o usuário deverá interromper o seu acesso ao aplicativo.

g) O armazenamento e a utilização das informações possibilitarão a CoopEricsson oferecer serviços personalizados, de acordo com as características e interesses de seus usuários, com o objetivo de melhorar a experiência e disponibilizar produtos que estejam de acordo com as preferências dos cooperados.

h) As informações e dados constantes em nossos cadastros, bem como outras solicitações que venham garantir direitos legais ou contratuais, só serão fornecidos aos respectivos titulares mediante solicitação formal, em observância aos requisitos legais.

i) Os registros de acesso e de dados pessoais do usuário, a obediência aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas não realizados nos termos da legislação.

j) Os dados pessoais poderão ser excluídos definitivamente, mediante requerimento do próprio usuário, ao término da relação entre as partes, obedecendo o prazo de guarda estabelecido em lei.

k) O site e/ou aplicativo pode conter links que direcionam o usuário, a seu único e exclusivo critério, para páginas de terceiros. A CoopEricsson se exime de qualquer responsabilidade pela segurança da navegação em tais páginas, bem como pelo conteúdo nelas disponibilizado.

l) Independentemente do direcionamento feito na página do site e/ou aplicativo, essas Diretivas de Privacidade não são aplicáveis às páginas de empresas terceiras, que podem ter políticas de privacidade diferentes desta, a respeito das quais se recomenda a leitura.

m) Os mecanismos de autenticação (senha, Token, TAN, Code etc) disponibilizados para acesso aos ambientes transacionais são de uso pessoal e intransferível e não devem ser compartilhados em hipótese alguma. A CoopEricsson não se responsabiliza por qualquer dano causado por esse compartilhamento.

n) A CoopEricsson não se responsabiliza, em hipótese alguma, por problemas

relacionados à indisponibilidade parcial ou total das transmissões de dados decorrentes da infraestrutura dos provedores de serviços e acessos à internet. Caso haja uma interrupção nos serviços a Cooperativa irá comunicar os usuários.